STEJNOPIS Č. 4

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1
/16/

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/06/003247/2016

Číslo smlouvy Poskytovatele: 019190

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**", „**obč. zák.**" nebo „**o.z.**"), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**"), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha
se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: JUDr. Richardem Maříkem, pověřeným řízením odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
IČ: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000
(dále jen „**Objednatel**")
a

Vodafone Czech Republic, a.s.
Se sídlem: náměstí Junkových 2, Praha 5, PSČ: 155 00
Zastoupena: Ondřejem Dedkem
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001, poskytovatel je plátcem DPH
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 221217/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064
(dále jen „**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany" nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana")

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 20. 1. 2016 zahájil zadávací řízení na uzavření rámcové smlouvy na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací" s jedním uchazečem (dále jen „Zadávací řízení" a „Veřejná zakázka"). Základním hodnotícím kritériem byla nabídková cena.

1.2 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější pro plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto Rámcovou smlouvu (dále jen „Rámcová smlouva").

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Na základě této Rámcové smlouvy budou Poskytovateli zadávány dílčí smlouvy na plnění dílčích zakázek, které budou spočívat v poskytování mobilních telekomunikačních služeb. Poskytovatel bude povinen zejména:

a) zajistit přenesení telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb,

b) vytvořit jednotnou mobilní hlasovou virtuální síť pro všechny uživatele (VPS),

c) poskytovat hlasové, textové a multimediální služby,

d) poskytovat datové služby,

e) poskytovat roamingové služby, a

f) poskytovat služby spočívající v administraci SIM karet.

(dále jen „**Služby**")

Podrobná specifikace Služeb je obsažena v přílohách této Rámcové smlouvy, zejména v **Příloze č. 1** této Rámcové smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Objednatelé v žádném případě nemají povinnost čerpat jakékoli Služby a že Služby budou poskytovány na základě jejich provozních potřeb.

Objednatel tuto Rámcovou smlouvu zadal jako centrální zadavatel dle § 3 odst. 1 písm. b) a § 3 odst. 5 zákona, a to z pověření a na účet zadavatelů vyjmenovaných v **Příloze č. 3** této Rámcové smlouvy (dále jen „**další objednatelé**", Objednatel a další objednatelé souhrnně jen „**Objednatelé**", jeden z Objednatelů dále též jen „**Příslušný objednatel**") a zčásti za účelem uspokojení svých vlastních potřeb. Všichni Objednatelé jsou oprávněni činit objednávky vůči Poskytovateli zcela samostatně.

2.2 Příslušný objednatel bude povinen Poskytovateli za řádně provedené Služby zaplatit cenu ve výši uvedené v čl. 5 a způsobem uvedeným v čl. 6 této Rámcové smlouvy.

3 ZPŮSOB ZADÁNÍ DÍLČÍCH ZAKÁZEK

3.1 Jednotlivé zakázky (dílčí smlouvy) na základě této Rámcové smlouvy budou zadávány Poskytovateli následujícím způsobem:

a) oprávněná osoba Příslušného objednatele zašle Poskytovateli písemnou objednávku (návrh dílčí smlouvy; dále jen „**Objednávka**") obsahující specifikaci požadovaných služeb.

b) oprávněná osoba Poskytovatele dle čl. 12.1. doručí Příslušnému objednateli do 2 pracovních dnů od obdržení Objednávky dle předchozího bodu písemnou akceptaci Objednávky, nebo zdůvodněné odmítnutí akceptace, potvrzení Poskytovatele, podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky návrhu.

c) dílčí smlouva na danou veřejnou zakázku bude uzavřena okamžikem, kdy Příslušnému objednateli bude doručena písemná akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele.

3.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatelé budou za odmítnutí Poskytovatele akceptovat Objednávku považovat i nedoručení písemné akceptace Objednávky ve lhůtě dle čl. 3.1 této Rámcové smlouvy.

3.3 Plnění podle dílčí smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Příslušnému objednateli v souladu s touto Rámcovou smlouvou a příslušnou Objednávkou. Při zadávání dílčích zakázek na základě této Rámcové smlouvy nesmějí Smluvní strany za žádných podmínek provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové smlouvě.

3.4 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění kterékoliv dílčí smlouvy v souladu se svou nabídkou podanou na plnění Veřejné zakázky.

4 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Místem plnění Veřejné zakázky (zasílání a potvrzení Objednávek) je území hlavního města Prahy. Služby poskytované na základě Rámcové smlouvy budou poskytovány, vzhledem k charakteru plnění celosvětově. Bližší specifikace služeb je obsažena v **Příloze č. 1** této Rámcové smlouvy.

4.2 Konkrétní místo plnění dílčích zakázek zadávaných na základě této Rámcové smlouvy bude určeno vždy v příslušné Objednávce.

4.3 Poskytování Služeb bude zahájeno podle podmínek uvedených v příslušných Objednávkách a dohodnutých způsobem dle čl. 3.1 této Rámcové smlouvy.

5 CENA

5.1 **Přílohu č. 2** této Rámcové smlouvy tvoří fixní jednotkové ceny Poskytovatele, které jsou sjednány jako maximálně přípustné, závazné a úplné. **Příloha č. 2** této Rámcové smlouvy rovněž stanovuje, které ceny jsou paušální a které se odvíjí od skutečného čerpání Služeb.

5.2 Poskytovatel prohlašuje, že tyto jednotkové ceny pokrývají veškeré jeho náklady spojené s poskytováním Služeb, a to včetně souvisejících nákladů, které tato Rámcová smlouva výslovně nezmiňuje, měl-li Poskytovatel o těchto nákladech vzhledem ke své profesionalitě vědět, jakož i včetně nákladů, které samostatně oceněny nejsou.

5.3 Smluvní strany sjednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za Služby bude Příslušným objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného účtovacího období, v němž byly Služby poskytovány. Účtovacím obdobím se definuje kalendářní měsíc počínající prvním dnem kalendářního měsíce a končící posledním dnem kalendářního měsíce. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

6.2 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

a) číslo Rámcové smlouvy Objednatele;

b) číslo a název příslušné veřejné zakázky.

c) souhrnný popis plnění Poskytovatele.

6.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Příslušnému objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Příslušnému objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Příslušného objednatele.

6.4 Objednatelé si vyhrazují právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Rámcovou smlouvou nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Příslušnému objednateli.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELŮ

7.1 Objednatelé jsou povinni spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové smlouvy a příslušných dílčích smluv. Objednatelé jsou povinni informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Rámcové smlouvy nebo příslušných dílčích smluv.

7.2 Pokud Příslušný objednatel neposkytne v článku 7.1 této Rámcové smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Příslušném objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění předmětu dílčí smlouvy.

8 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Příslušným objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové smlouvy a dílčích smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Příslušného objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Služeb.

8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v této Rámcové smlouvě a příslušné dílčí smlouvě, resp. jejich přílohách. Podrobná specifikace služeb je obsažena v **Příloze č. 1** této Rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Příslušného objednatele. Při plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Příslušného objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Příslušného objednatele nebo vznik škody. Pokud Příslušný objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

8.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jejich zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Rámcové smlouvy a dílčích smluv, budou při plnění těchto smluv dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Příslušného objednatele.

8.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Příslušným objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Příslušného objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Příslušného objednatele nebo od ukončení této Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Příslušnému objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran.

8.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané jim Příslušným objednatelem dle této Rámcové smlouvy nebo dílčích smluv pro jiné účely než je poskytování Služeb podle těchto smluv. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Příslušného objednatele nebo od ukončení této Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Příslušnému objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Příslušným objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Rámcové smlouvy nebo dílčích smluv. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran.

8.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele
   a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Příslušnému objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Příslušného objednatele vůči Poskytovateli ani
   b) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Příslušnému objednateli na jakoukoli třetí osobu.

8.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy a dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).

8.8 Poskytovatel je oprávněn použít třetích osob neuvedených v jeho nabídce podané v zadávacím řízení k plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv jen s předchozím písemným souhlasem Příslušného objednatele.

8.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:

   a) prodlení Příslušného objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;

   b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,

která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Příslušného objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Příslušného objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy a příslušné dílčí smlouvy.

8.10 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 147a zákona o veřejných zakázkách.

8.11 V případě, že pro řádné plnění Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost zajistit. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Poskytovatel odpovídá za zajištění všech majetkoprávních a jiných souhlasů a povolení, které jsou nezbytné k zavedení Služeb a/nebo pro řádné plnění Služeb.

8.12 Poskytovatel je povinen umožnit provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednateli za účelem ověření naplnění požadavků Objednatelů na poskytované Služby. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění Služeb nezbytné.

8.13 Poskytovatel prohlašuje, že pokud organizace zřízené hl. m. Prahou, městské části hl. m. Prahy či organizace zřízené městskými částmi hl. m. Prahy neuvedené v **Příloze č. 3** této Rámcové smlouvy projeví zájem o Služby či část Služeb dle **Přílohy č. 1** této Rámcové smlouvy, Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí pro jejich poskytnutí za ceny nepřesahující ceny dle této Rámcové smlouvy.

8.14 Pokud v průběhu plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv bude zjištěno, že na níže explicitně uvedených pracovištích Objednatele nebo dalších objednatelů není dostatečně kvalitní pokrytí mobilním signálem Poskytovatele pro odebírání základních hlasových a textových mobilních telekomunikačních služeb na úrovni běžných kancelářských a openspace prostor v přízemí a nadzemních podlažích, pak Příslušný objednatel poskytne Poskytovateli dodatečnou lhůtu k zajištění plného pokrytí alespoň 90 dnů. Poskytovatel bude povinen v dodatečně poskytnuté lhůtě plné pokrytí příslušného pracoviště svým mobilním signálem zajistit. Konkrétně se jedná o tato pracoviště Objednatelů:

a) Magistrát hlavního města Prahy, Škodův Palác, Jungmannova 35/29, Praha 1;
b) Magistrát hlavního města Prahy, Mariánské nám. 2/2, Praha 1;
c) Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, Praha 10;
d) Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, Korunní 98, Praha 10.

9 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

9.1 Ochranu utajovaných informací zajistí Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

9.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

9.3 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

a) veškeré informace poskytnuté Objednateli Poskytovateli v souvislosti s touto Rámcovou či dílčí smlouvou;

b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelů;

c) veškeré další informace, které budou Objednateli či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

9.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 této Rámcové smlouvy se nevztahuje na informace:

a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatelů,

c) které budou Poskytovateli po uzavření této Rámcové smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

9.5 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatelů a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatelů či plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv.

9.6 Smluvní strany nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatelé jsou povinni zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatelů proti odcizení nebo jinému zneužití.

9.7 Poskytovatel neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatelů přípustná.

9.8 Poskytovatel je povinen své případné subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

9.9 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 Rámcové smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Rámcové smlouvy.

9.10 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 Rámcové smlouvy má dotčená Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

9.11 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Rámcové smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

9.12 Nehledě na ustanovení článků 9.1 až 9.7 této Rámcové smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová smlouva, jakož i dílčí smlouva, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Rámcové smlouvy a dílčí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová smlouva a dílčí smlouvy byly v plném rozsahu uveřejněny na webových stránkách určených Objednateli. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové smlouvě a dílčích smlouvách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů) a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10 SANKCE

10.1 V případě prodlení Příslušného objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Příslušný objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

10.2 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.5 této Rámcové smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Příslušným objednatelem dle této Rámcové smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Rámcové smlouvy či příslušné dílčí smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Příslušnému objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Příslušným objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý den trvání takového porušení.

10.3 V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Rámcové smlouvy a/nebo dílčích smluv třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. neposkytne informace, jejichž uveřejnění ukládá § 147a zákona o veřejných zakázkách, bude povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.

10.4 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy a dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých), bude povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (*slovy: deset tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

10.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.2 a 9.6 této Rámcové smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.7 této Rámcové smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Příslušného objednatele dle ustanovení čl. 9.8 této Rámcové smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 9.11 této Rámcové smlouvy, bude povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (*slovy: jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

10.6 Pokud dojde k významnému výpadku služeb Poskytovatele na rozsáhlém území Hlavního města Prahy a/nebo Středočeského kraje s dopadem na více jak 100.000 uživatelů Poskytovatele, a to tak že dostupnost mobilních telekomunikačních služeb v uvedeném území klesne pod 99,6% měsíční dostupnosti (celkový výpadek delší jak 3 hodiny), bude Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena ve výši 5 % z posledního měsíčního vyúčtování za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti služeb.

10.7 Pokud Poskytovatel nepředá Příslušnému objednateli SIM karty do 2 pracovních dnů od jejich objednání, bude povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení. Lhůta dvou (2) pracovních dní počíná běžet doručením písemné akceptace Objednávky Poskytovatelem zpět Objednateli v souladu s čl. 3.1 této Rámcové smlouvy.

10.8 Pokud Poskytovatel nezajistí pokrytí pracoviště Příslušného objednatele specifikované v čl. 8.14 této Rámcové smlouvy ani v dodatečné lhůtě uvedené tamtéž, bude povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (*slovy: deset tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.

10.9 Pokud Objednatel nezablokuje SIM kartu do 30 minut od nahlášení požadavku Příslušným objednatelem, bude povinen Příslušnému objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (*slovy: dvě stě korun českých*) za každých započatých 30 minut prodlení. Smluvní strany sjednaly, že požadavek na zablokování SIM karty může vznést kterýkoli pracovník Příslušného objednatele. Poskytovatel před zablokováním má povinnost si oprávněnost takového požadavku ověřit u kontaktní osoby Příslušného objednatele uvedené v čl. 12.1 této Rámcové smlouvy, resp. Příloze č. 3 této Rámcové smlouvy.

10.10 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

10.11 Příslušný objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Příslušným objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.

10.12 Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Příslušnému objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

11 UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne uzavření Rámcové smlouvy. Předtím může být tato Rámcová smlouva nebo dílčí smlouva ve vztahu k Poskytovateli ukončena pouze na základě dohody příslušných Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.

11.2 Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od dílčí smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve 3 (třech) případech vznikla povinnost zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu dle čl. 10.6 Rámcové smlouvy.

11.3 Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy třetích osob neuvedených v jeho nabídce podané v zadávacím řízení bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele.

11.4 Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy a dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (*slovy: dvacet milionů korun českých*) a nezjednal nápravu ani do 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Příslušného objednatele k nápravě.

11.5 Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy též v případě, že Poskytovatel porušil svoje povinnosti stanovené **Přílohou č. 1** této Rámcové smlouvy, na tuto skutečnost vč. možnosti odstoupení byl Příslušným objednatelem písemně upozorněn, a přesto nezjednal nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě.

11.6 Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy rovněž v případě, kdy Poskytovatel nezajistil dle čl. 8.14 této Rámcové smlouvy plné pokrytí pracoviště Příslušného objednatele ani v dodatečné lhůtě.

11.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy v případě, že Příslušný objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

11.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

11.9 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskytovateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků 10.3 až 10.6, právo vypovědět tuto Rámcovou smlouvu může být uplatněno teprve po uplynutí 12 měsíců ode dne uzavření této Rámcové smlouvy.

11.10 Objednatelé jsou oprávněni jednotlivé dílčí smlouvy kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.

11.11 Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu nebo podle svého uvážení příslušnou dílčí smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli (v případě Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy) či Příslušnému objednateli (v případě dílčí smlouvy) doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatelů jako veřejných zadavatelů vázaných zákonem o veřejných zakázkách.

11.12 Ukončením této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

a) smluvních pokut,

b) ochrany důvěrných informací,

c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a

d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy.

12 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

a) Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:
JUDr. Richard Mařík, pověřen řízením odboru INF MHMP, richard.marik@praha.eu, tel.: 236 00 2469

Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických je:
Ing. Ladislav Kendík, vedoucí oddělení správy koncových zařízení INF MHMP, ladislav.kendik@praha.eu, tel.: 236 00 2304

Oprávněné osoby dalších objednatelů jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této Rámcové smlouvy.

b) Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních je:
Ondřej Dedek, ondrej.dedek@vodafone.com, tel.: 774 416 033

Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech technických je:
Ondřej Dedek, ondrej.dedek@vodafone.com, tel.: 774 416 033

12.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Rámcové smlouvy či dílčí smluv, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.

12.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové smlouvě či dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo v tomto čl. 12 Rámcové smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

13.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 12.1 této Rámcové smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Rámcové smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Rámcové smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostí dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.

13.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.

13.3 Tato smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy nebo jejích příloh, příslušné části obchodních podmínek nebudou aplikovány.

13.4 Spor, který vznikne na základě této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy nebo který s nimi souvisí, jsou příslušné Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Rámcové smlouvy či dílčích smluv příslušné obecné soudy České republiky.

13.5 V případě, že některé ustanovení této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Rámcové či dílčí smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Rámcové či dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Rámcové smlouvy či dílčí smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a smlouvě jako celku.

13.6 Tato Rámcová smlouva je vyhotovena v čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení Rámcové smlouvy obdrží Objednatel a po dvou (2) vyhotoveních Poskytovatel. Dalším objednatelům se poskytnou kopie této Rámcové smlouvy.

13.7 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem.

13.8 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Jednotkové ceny Poskytovatele

Příloha č. 3: Seznam dalších objednatelů

V případě rozporu mezi textem této Rámcové smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Rámcové smlouvy.

13.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne - 3 -05- 2016

Objednatel:

Hl. m. Praha

Podpis:

Jméno: JUDr. Richard Mařík
Funkce: pověřen řízením odboru Informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
-11-

V PRAZE dne 5.5.2016

Poskytovatel:

Vodafone Czech Republic, a.s.

Podpis:

Jméno: Ondřej Dedek
Funkce: obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-123-

Příloha č. 1

Technická specifikace

(příloha č. 1 zadávací dokumentace doplněná uchazečem v souladu s požadavky přílohy č. 1 zadávací dokumentace + případné doplnění všeobecných provozních a obchodních podmínek uchazeče v souladu s čl. 3.1 zadávací dokumentace)

Předmět plnění veřejné zakázky

1 Hlasové, textové a multimediální služby

1.1 Základní služby

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí standardní základní mobilní hlasové, textové a multimediální služby poskytované na základě sítě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové
- schránky.
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a
- odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání
- SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

1.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných pod soutěženou rámcovou smlouvou.

VPN/VPS (Virtuální privátní síť)

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

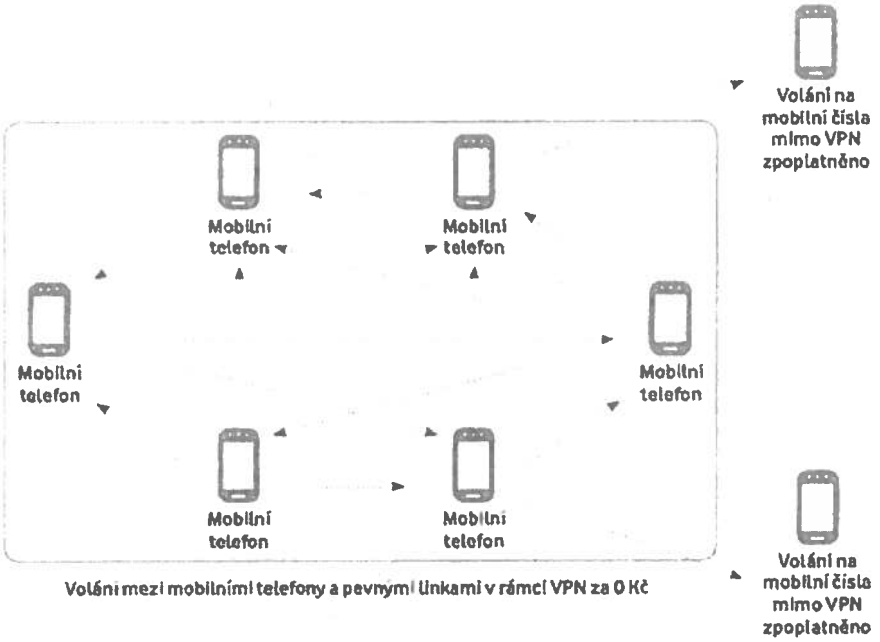
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
  - přístup prostřednictvím Vodafonu – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
  - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel

linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



1.3 Roaming a mezinárodní odchozí spojení

Vodafone Czech Republic, a.s. v rámci své nabídky uvádí kompletní portfolio služeb, které lze využívat v rámci roamingu nebo při spojeních z ČR do zahraniční.

Z pohledu rozdělení zahraničních destinací Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí (v rámci stanovení jednotkových cen vyplněním přílohy č. 5 zadávací dokumentace) uvedení nejvýše přístupných (maximálních) jednotkových cen pro jednotlivé typizované destinace:

- Evropa – státy EU;
- Evropa – ostatní státy;
- USA a Kanada.

Provoz v ostatních roamingových destinacích a do ostatních mezinárodních destinací, který se předpokládá v minimálním rozsahu v rámci RS, bude účtován dle standardního ceníku.

Vodafone Roaming na den

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

- Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 57 Kč stejně jako v ČR.
- V zóně 1 využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)

- Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.
- Denní poplatek vám bude naúčtován pouze pokud uskutečníte, nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)
- V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země (nezahrnuje volání do České republiky), je vám účtována standardní cena mezinárodního hovoru. Pokud máte slevy na mezinárodní volání, uplatní se vám tato sleva i při volání ze zahraničí.
- Pro aktivaci Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

Kde můžete využívat Roaming na den?

V zemích zóny 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Vodafone World Roaming

Příchozí a odchozí hovory, SMS a MMS

	Ceny volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify			
	Odchozí hovor (cena za minutu)	**Příchozí hovor (cena za minutu)**	**Odeslání SMS (cena za zprávu)**	**MMS**
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do zóny 1) 6,17 Kč / 7,47 (mi Kč (mimo Zónu 1)	1,37 Kč / 1,66 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

	Vodafone World Roaming	
	Odchozí hovory	**Příchozí hovory**
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

Zóna 3	60 + 60	60 + 60

- Odchozí hovory v zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.
- Příchozí hovory jsou v zóně 1 účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Datový roaming pro všechny OneNet tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	Měsíční paušál za 1 SIM kartu
Zóna 1	5,48 Kč za 1 MB / 6,63 Kč za 1 MB	Zóna 1
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	Zóna 2
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	Zóna 3

Cena bez/včetně 21% DPH

Zóny Roamingových tarifů

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

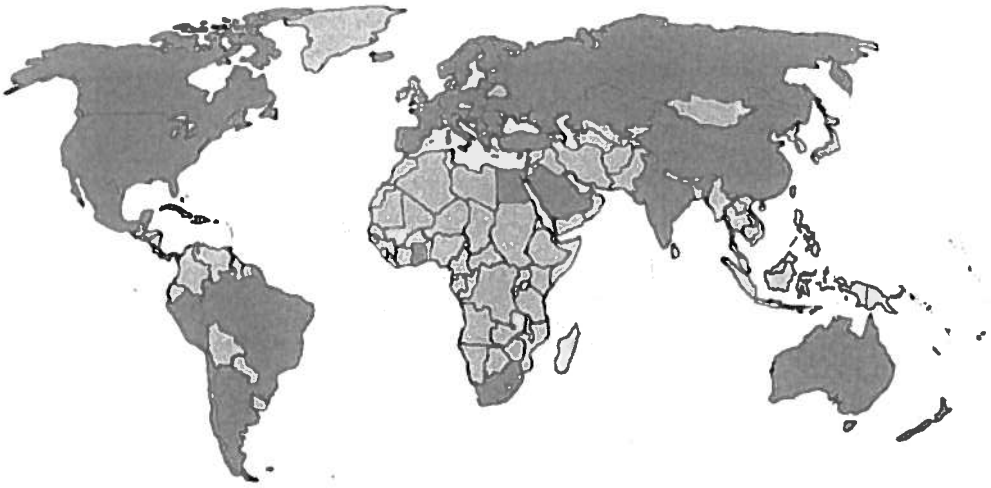
Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Dominické společenství, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3: Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán,Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

OneNet data v zahraničí

Jezdíte vy i Vaši zaměstnanci pravidelně do zahraničí? Neobejdete se tam bez datových služeb? Sestavte si pro sebe i pro ně tarify přesně odpovídající pracovním potřebám vaší organizace a držte náklady pevně pod kontrolou. Navíc jsme pro vás připravili zbrusu novou Business zónu, pokrývající škálu zemí napříč světadíly.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů. (www.vodafone.cz/businesszona)

Jak služba OneNet Data v zahraničí funguje

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1 + 2, 1 + 2 + 3). A nově Business zónu.
- Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespadajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle" administrátor přes OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům. Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Přehled relevantních dokupů

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

Volání do zahraničí

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černa Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghanistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

1.4 Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

1.4.1 Základní služby

Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá nabídku dvou základních (hlasových) tarifů:

1. **Tarif č. 1 „Účtovaný"** - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky".
Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen.
Hovorné (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR, do hlasové schránky, příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání) bude účtováno v tarifikaci „60+1", tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.
2. **Tarif č. 2 „Neomezený"** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR (tj. volání a SMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR*) a volání do všech pevných sítí v ČR včetně sítí VoIP operátorů (tj. volání na čísla začínající číslem 20 až 59, 91 dle číslovacího plánu v ČR*).

**) Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ve znění pozdějších předpisů*

1.4.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby **mobilní hlasová virtuální síť** (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

- Měsíční paušální poplatek za účast SIM ve VPS paušálně zahrnující veškerý hlasový provoz v rámci VPS.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

2 Mobilní datové služby

2.1 Standardní mobilní datová služba

2.1.1 Požadavky na službu na území ČR

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí daných aktuální veřejnou nabídkou uchazeče. Zadavatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá nabídku mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci s hlasovou službou. Služba tedy musí být aplikovatelná následujícími dvěma způsoby:

- jako doplňková mobilní datová služba k hlasové SIM (SIM s hlasovými službami),

- jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (datových modemech, tabletech, noteboocích, apod.)

Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá mobilní datové služby ve třech kategoriích tarifů lišících se dle výše měsíčního objemu dat krytého pravidelným měsíčním poplatkem:

- minimálně 1,5 GB,
- minimálně 10 GB,
- minimálně 30 GB.

Zadavatel definuje, jak se služba musí chovat po vyčerpání přiděleného měsíčního objemu dat:

- může dojít ke zpomalení přenosu dat na minimální úroveň (snížení přenosové rychlosti);
- může dojít k úplnému zastavení (odpojení) služby;
- uživatel SIM karty si může (poté co nastane jedna z předchozích možností) doobjednat (např. zasláním objednávkové SMS) další objem dat;
- uchazeč nesmí zajistit plně automatické dokoupení dalšího objemu dat na SIM kartě

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce uvádí následující parametry:

- typy různých technologií, které jsou zastřešeny nabízenou mobilní datovou službou uchazeče
- (např. GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G),
- nominální rychlost (maximální rychlost nabízené služby) pro stahování (download) dat
- jednotlivými uvedenými technologiemi,
- nominální rychlost pro odesílání (upload) dat jednotlivými uvedenými technologiemi.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafonu – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí **druhé generace (2G), třetí generace (3G) a čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99%	95%
3G	UMTS/HSPA (3G)	73%	26%
3G/4G (Turbo)	**HSPA+/LTE**	**98%**	**88%**
4G	LTE	97%	85%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

2.1.2 Požadavky na službu v roamingu

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu.

Vodafone Czech Republic, a.s. jako součást své nabídky předložil kompletní portfolio roamingových datových služeb včetně cenových ujednání.

2.2 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-tomachine

Vodafone Czech Republic, a.s. požaduje zabezpečení mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními typu **machine-tomachine (M2M)**.

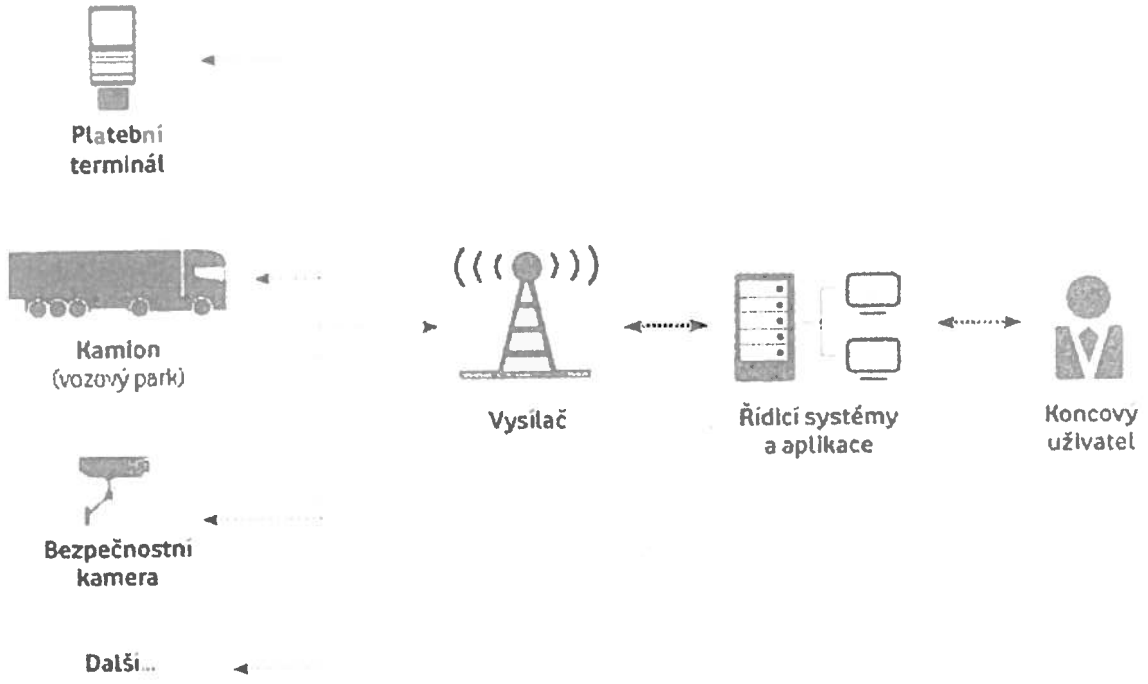
Tento typ služby musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi - typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí daných aktuální veřejnou nabídkou uchazeče.

Zadavatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní nastavení technického zabezpečení SIM karet v řešení M2M následovně:

- SIM karty budou zahrnuty ve skupinách v několika zabezpečených APN (aplikační privátní síť),
- Na SIM kartě bude moci být volitelně aplikována pevná „intranetová" IP adresa dle příslušnosti ke konkrétní APN;
- Jednotlivé APN budou propojeny s fixní datovou sítí zadavatele prostřednictvím vyhrazené datové onektivity o rychlosti 20 Mbit/s.
- Zadavatel požaduje následující parametry a způsob účtování služby:
    - Služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu a za každou APN s fixní konektivitou;
    - Objem provozu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přeneseném objemu dat v MB za každou SIM;
    - Služba bude hrazena jednorázovým měsíčním paušálním poplatkem za každou jednotlivou zřízenou APN.

M2M (Machine to Machine) je specifická oblast telekomunikačních a IT služeb. **Umožňuje automatickou komunikaci různých zařízení a systémů bez potřeby obsluhy.** Jde zejména o vzdálený sběr dat a vzdálenou správu zařízení prostřednictvím bezdrátových sítí.



Jak M2M řešení funguje

- M2M je obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavena SIM kartou s datovým připojením.
- V nabídce Vodafonu najdete speciální datový tarif pro tyto účely, tzv. M2M data tarif.
- Řídicí systémy a aplikace komunikují se zařízeními zcela automaticky podle určených pravidel.
- Koncoví uživatelé mohou za pomoci aplikací na dálku ovládat a kontrolovat všechna zařízení připojená do sítě GSM. Mají přístup k datům, která zařízení nasbírají. Zpracovávají je a podle aktuálních potřeb zadávají požadavky řídicím systémům.

Vodafone M2M data – speciální tarif vytvořený pro M2M řešení

- Ideální při posílání malých objemů dat (například pro hlídání vozového parku).
- Platíte pouze za objem přenesených dat a základní měsíční poplatek.
- Při užívání tohoto balíčku v zahraničí nehrají roli tarifní zóny. Ať se připojíte ke GSM síti kdekoli, cena je stejná.

Benefity pro vás

Efektivnější podnikání

- Automatizací sběru dat nebo vzdálenou správou zařízení omezíte počet fyzických návštěv a snížíte tak náklady.

Potenciální zdroj nových příjmů

- V době, kdy hraje komunikace klíčovou roli, se vzdálená správa či sběr dat mohou stát novým zdrojem vašich příjmů – stále přibývají nové služby založené na M2M a díky nim i nové business modely.

Kde konkrétně se s M2M můžete setkat

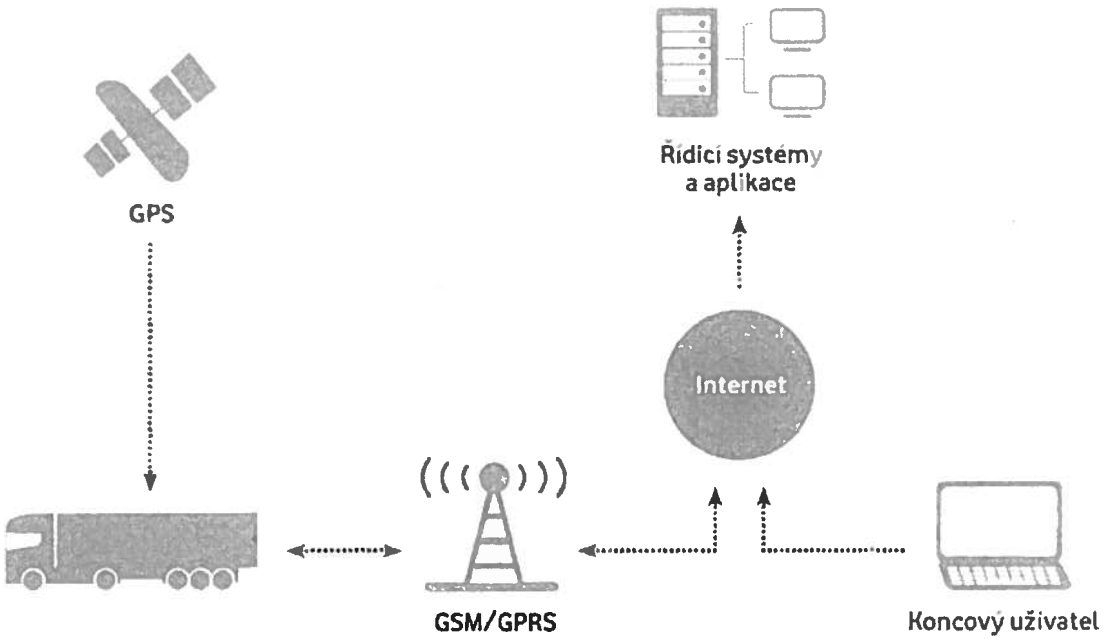
Chcete, aby vám M2M řešení usnadnilo podnikání a ušetřilo peníze? Je vhodné i pro vaše podnikání? Inspirujte se nejčastějšími případy uplatnění M2M řešení.

- výrobci výtahů (vzdálený monitoring a konfigurace),
- spediční a logistické firmy (sledování zásilek, kontejnerů nebo vlaků),
- organizace s velkým počtem zaměstnanců (sledování pracovníků v terénu či nebezpečném prostředí),
- výrobci zabezpečovacích zařízení a služeb (zabezpečení majetku a osob),
- společnosti s firemními automobily a půjčovny automobilů (osobní automobily, kamiony, stavební stroje),
- zdravotnictví a fitness (zařízení pro vzdálené monitorování zdravotního stavu pacientů, vyhodnocení sportovních výkonů),
- výrobci výdejních automatů (nápoje, potraviny, jízdenky, parkovací lístky atd.),
- informační a reklamní agentury (informační tabule a terminály, digitální reklamní zobrazovače atd.),
- energetické a vodohospodářské firmy a jejich dodavatelé (výrobci a distributoři elektřiny, plynu, vody, výrobci měřicích a bezpečnostních systémů),
- výrobci výrobních strojů a zařízení (vzdálené sledování výkonu, provozního času, servisních dat).

Dohled vozového parku

Spravujete vozový park? Spravujte ho lépe a jednodušeji. **Nabízíme řešení malým i velkým organizacím. Navíc jsme schopni nastavit parametry přesně podle potřeb vašeho podniku.** Rozhodněte se pro náš Dohled vozového parku a vyberte si ze dvou variant této služby.

- **Vodafone Automanažer** – základní služba, která zajišťuje nepřetržitou kontrolu aut a automaticky vytváří knihu jízd.
- **Vodafone Partnerská řešení** – služba pro náročnější zákazníky. Kontroluje vozy vašeho parku z mnoha pohledů. Dohlíží i na dodržování pracovní doby řidičů, spotřebu pohonných hmot a podobně. Naši partneři patří mezi jedničky na trhu, proto jsme schopni poskytnout vám kvalitní řešení uzpůsobené vašim požadavkům.



Jak dohled vozového parku funguje

Obě varianty služby fungují prakticky stejně. Do sledovaných vozů se namontuje nebo napojí zařízení, které pomocí GPS nepřetržitě zjišťuje jejich aktuální polohu. Informaci o ní zasílá spolu s dalšími potřebnými údaji o provozu vozidla do speciální aplikace. Vy se k ní snadno připojíte přes internet a máte dokonalý přehled, kde se vaše vozy právě nacházejí a v jakém jsou stavu.

Vodafone Automanažer stačí zapojit do zapalování – a zařízení je aktivní.

Vodafone Partnerská řešení montují naši servisní partneři, protože je třeba zapojit více čidel. Je možné dodat čidla složitějšího charakteru jako sledování pohonných hmot, akcelerátor - sledování a vyhodnocení chování jízdy jednotlivých řidičů

(Sledovací zařízení je pochopitelně možné nainstalovat tak, aby o jeho existenci řidiči nevěděli.)

Vodafone Automanažer vám umožní především

- vytvářet knihy jízd,
- rozlišovat jízdy osobní a služební,
- kontrolovat trasy a časy jednotlivých cest.

Vodafone Partnerská řešení jsou rozšířena například o

- identifi kaci řidiče pomocí RFID čtečky,
- měření stavu paliva,
- možnost napojení na CAN sběrnici vozidla,
- propojení s CCS kartami,
- sledování stavu vozidla (například teploty v nákladovém prostoru, sepnutí dveřních kontaktů).

Benefity pro vás

Výhody Automanažera

- snížení provozních nákladů (nemožnost černých jízd, plýtvání palivem ap.),
- nízká pořizovací cena měřicí jednotky, měsíční platby jen za data nebo SMS,
- snadná instalace měřicí jednotky.

Výhody Vodafone Partnerských řešení

- snížení provozních nákladů (nemožnost černých jízd, nedodržování harmonogramu),
- zefektivnění využívání vozového parku (propojení s CCS kartami, sledování spotřeby paliva, zabezpečení vozidel ap.),
- kompletní instalace bez starostí.

3 Související služby

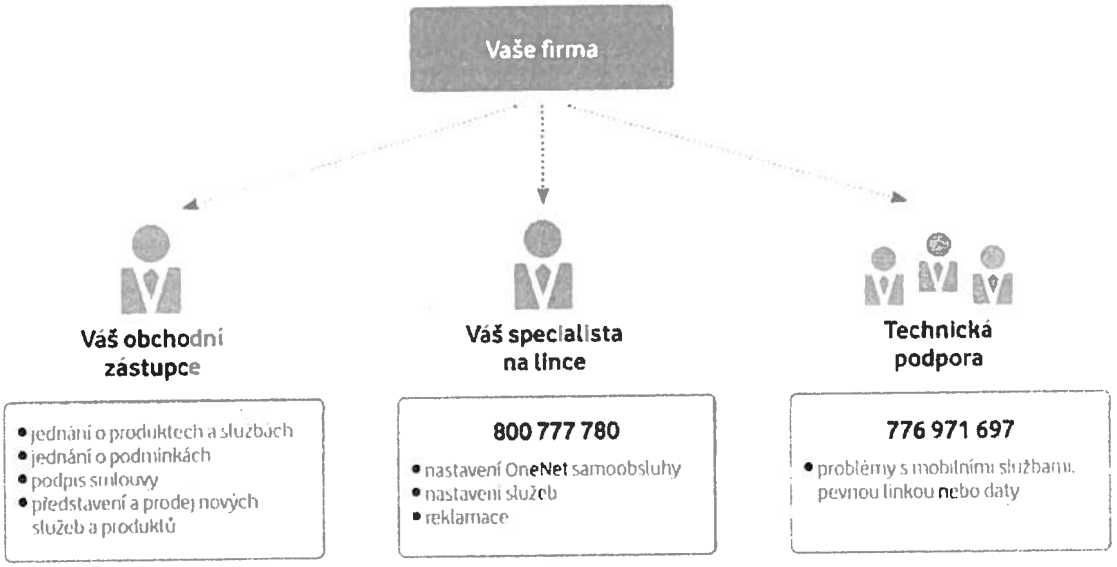
3.1 Péče o zákazníka

Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá v rámci nabídky detailní popis (včetně uživatelského procesního manuálu) poskytování systému péče o zákazníka, který bude v této minimální podobě po celou dobu trvání rámcové smlouvy pro uchazeče závazný.

Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů na straně dodavatele, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Minimální úroveň zajištění péče o zákazníka musí být následující:
- **Obchodní zástupce** specializovaný na významné zákazníky z oblasti veřejné správy:
  - realizace obchodních schůzek s cílem řešení vyvstalých problémů v souvislosti s poskytovanými službami;
  - seznamování zástupců zadavatele s novými produkty;
- **Centrum péče o zákazníky** pro významné zákazníky:
  - dostupné prostřednictvím speciální bezplatné telefonní linky minimálně ze všech telefonů kontaktních osob jednotlivých zadavatelů;
  - provoz speciální telefonní linky v režimu 24x 7 (nonstop);
  - doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na speciální telefonní linku kratší jak 10
  - minut;
  - Od služby zákaznické podpory zadavatel očekává, že bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:
    - hlášení závad a poruch;
    - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
    - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
    - požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**
  Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné.
  Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.

- **Specialista firemní péče**
  V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním" specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

  Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**
  Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

  Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Benefity pro vás

Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním" obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů firemní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

Reklamace telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smluvenou adresu.

Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky 800 777 780
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám" uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Hlavnímu městu Praha bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentaci zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavku zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno:	Ondřej Dedek
Telefonní číslo:	774 416 033
E-mail:	ondrej.dedek@vodafone.com

Technická podpora OneNet
Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
  - CCNA, CCNP, CCIP
  - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 136 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
  Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
  Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázku zařídí vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

3.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Vodafone Czech Republic, a.s. ke službám poskytne přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie (opisy) vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí následující:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele či pověřujících zadavatelů;
- generální přístupový účet ke službám elektronického vyúčtování, jehož prostřednictvím bude zajištěna dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku, resp. centrálního zadavatele a za všechny pověřující zadavatele).

3.3 Přenositelnost čísel

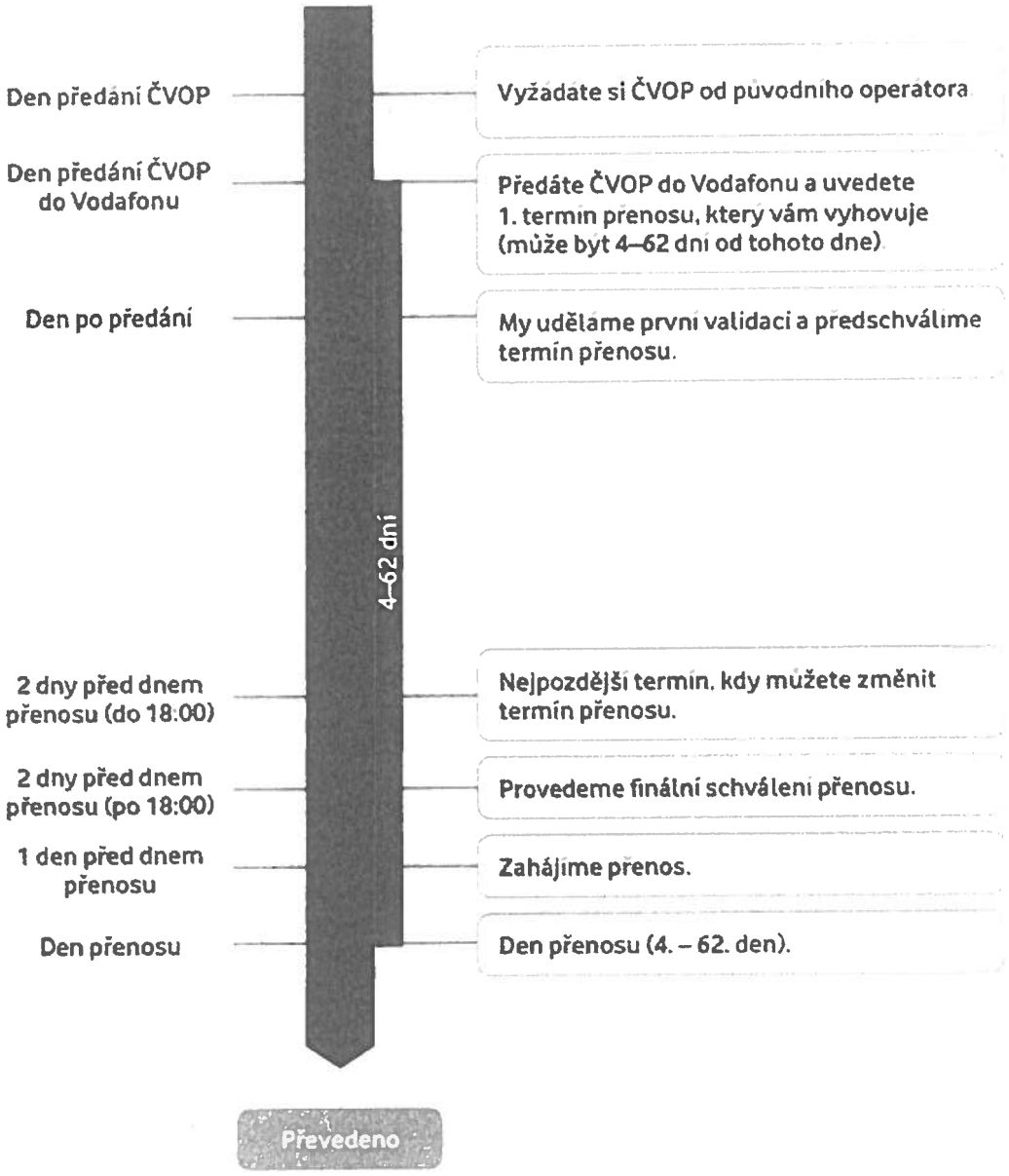
Vodafone Czech Republic, a.s. v případě vítězství zajistí bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR".

Od vybraného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje zajištění podpory při procedurálním řešení přenosu čísel.

Tuto podporu včetně detailního procesního postupu uchazeč přesně specifikuje ve své nabídce.

Přenos telefonního čísla k Vodafonu

Přecházíte k Vodafonu, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFu. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní".
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
- Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.).
- Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání).
- Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- V den „stěhování" vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvilku nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
- Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).

3.4 Začlenění SIM pod podmínky rámcové smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek rámcové smlouvy

Vodafone Czech Republic, a.s. zabezpečí službu „Začlenění SIM pod podmínky rámcové smlouvy" a „Vyjmutí SIM z podmínek rámcové smlouvy" a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel.

Tato služba se týká SIM karet, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

3.5 Služby administrace SIM karet

Vodafone Czech Republic, a.s. bezplatně zabezpečí následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- předání nově objednaných SIM karet do užívání dodavatelem zadavateli bude zabezpečeno do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;

- vystavení a výměna vadných SIM karet a předání a aktivace náhradních SIM karet do užívání dodavatelem zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, data v síti uchazeče, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb na straně zadavatele.

3.6 Pokrytí území a populace na území ČR

Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá informace o svých službách ve formě tabulky obsahující dále požadované informace a doložené mapovým podkladem:

- Informace o pokrytí území České republiky mobilní hlasovou službou;
- Informace o pokrytí populace na území České republiky mobilní hlasovou službou;
- Informace o pokrytí území České republiky mobilní datovou službou v členění dle jednotlivých využitelných technologií přenosu dat (např. GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G),
- Informace o pokrytí populace na území České republiky mobilní datovou službou v členění dle jednotlivých využitelných technologií přenosu dat (např. GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G).

Doplnění všeobecných provozních a obchodních podmínek

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone")

1 Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy
V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen **„služby"**) a také práva a povinnosti Vodafonu jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen **„služby třetích stran"**). Služby Vodafonu i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen **„smlouva"**). Smlouvu s Vodafonem uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost
Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **„Informace pro zákazníka"**), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen **„Ceník"**), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen **„Reklamační řád"**) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen **„Podmínky marketingových akcí"**), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty
Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti (i) Podmínky marketingových akcí, (ii) Podmínky jednotlivých služeb, (iii) Ceník, (iv) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (v) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek
Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovolujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku (Přehled tarifů a služeb), Reklamačního řádu, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafonu;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy
Pokud jednostranné změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována) bez jakékoli sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Upozorňujeme vás, že jestliže výpověď doručíte až po dni nabytí účinnosti této změny (tedy v rozmezí 1. – 15. den po nabytí účinnosti této změny), bude se smluvní vztah v tomto období řídit již dle nových podmínek, tedy v režimu provedených změn dle popisu výše. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb
Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafonem, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kodem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafonu, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit", což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoli vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafonem bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

a) aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafonu mimo prodejnu Vodafonu,
b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše). Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předsmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivací SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

a) neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní nepline nebo nebudete plnit,
e) na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku (dále jen **„Volací jistina"**) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích Zúčtovacích období v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého Zúčtovacího období (ve smlouvě jen **„Vyúčtování"**). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném Zúčtovacím období. Délka Zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích Zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující Zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno

dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoli budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě ukončení smlouvy budeme dlužnou částku požadovat.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 **Započtení pohledávek**
Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 **Vaše práva**

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 **Reklamace Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

3.1.5 **Reklamace bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamace dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.

3.2 **Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 **Jak se s námi můžete spojit?**
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 **Poskytování služeb**

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označené jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoli využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnkovych-sluzeb/.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
b) neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
c) překročíte-li Volací limit nebo jej v daném Zúčtovacím období dosáhnete,
d) se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
e) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
f) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
g) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
h) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoli budete stále na území České republiky.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
   a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
   b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
   c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
   d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 **Odpovědnost za škodu**
Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědni například za škody způsobené:
   a) porušením vaší smluvní povinnosti,
   b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
   c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
   d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
   e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 **Ani u nás nemůžete:**
   a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
   b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprodej našich služeb),
   c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
   d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
   e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
   a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
   b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
   c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupi zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni Zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu Zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k Vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dnů, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme
   a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu,
   b) vylomením SIM karty z plastové karty,
   c) aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoli se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem Zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem Zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.

7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.

7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.

7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslaného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.

8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.

8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.

8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 5. 1. 2016. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2015.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. **Před uzavřením smlouvy**

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. **Podmínky zpracování Údajů**

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace"). Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone") vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje") účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník"). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. **Definice Údajů**

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických

komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. **Povinné zpracování**
Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. **Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. **Porušení smluvní povinnosti**
Vodafone zpracovává osobní údaje / údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou. Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafonu k předání údajů sdružení SOLUS. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. **Změna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. **Informační služba a Telefonní seznamy**
Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafonem určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. **Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafonu ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafonu za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

10. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafonu nebo jeho smluvního partnera může být Vodafonem monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafonu. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

11. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafonem, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

13. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

15. **Účinnost**
Informace pro účastníka o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů jsou účinné od 1. 1. 2015.

PK3979

Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel")

1. **Obecná ustanovení, definice pojmů**

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. **Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).

2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.

2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanou zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.

2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.

2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv, ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.

2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.

2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:

(I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,

(II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,

(III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),

(IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

2.15 Účastník bere na vědomí, že není li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.

2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.

2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.

2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.

2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.

2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.

2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.

3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.

3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.

4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutí minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.

4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplnění formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.

4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.

5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.

6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamace vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána, Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník"). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odpírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.

8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel") s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace") (dále společně jen „Údaje"). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN"), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.

9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.

10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.

11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přídělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.

11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.

11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.

12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.

12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.

12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

12.8 Reklamace služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamace služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

12.9 Poruší-li některá za smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.

13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

PK3277

vodafone

Reklamace služeb elektronických komunikací

Reklamace služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby"). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky"). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na vyúčtování ceny, služby (dále jen „vyúčtování") nebo na poskytovanou službu.

- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující").

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;

2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;

3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vracení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.

- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.

3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. Zboží - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony,notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.

2. Kupující - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.

3. Práva z vadného plnění - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.

4. Jakost při převzetí - zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jím prováděné,

- zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno
- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

5. Reklamace – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.

6. Prodejna Vodafonu - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz

7. Reklamující – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.

8. Doklady - reklamující je povinen předkládat Vodafonu veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.

9. Autorizovaný servis Vodafonu – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)

10. Servisní list – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami

2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. **Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);

2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta"). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 3163, 390 02 Tábor.

3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – find my phone), případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnili tak diagnostiku přístroje.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30)** kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.

2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží.

5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů , ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy

2 - Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro

reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.Článek VII.

Článek VII.

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafonu. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafonem oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. . Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (Výše jen „Vodafone")

Příloha č. 2: Jednotkové ceny Poskytovatele

(příloha č. 5 zadávací dokumentace vyplněná uchazečem + případný další dokument, kterým uchazeč specifikuje případné další jednotkové ceny v souladu s čl. 3.1 zadávací dokumentace)

Cenová nabídka

Příloha č. 5 - Nabídková cena

	Položka	Specifikace dle kapitoly v příloze č. 1 ZD	Počet jednotek za 1 průměrný měsíc	Jednotka	Jednorázový zřizovací a aktivační poplatek v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč bez DPH	Typ účtování jednotkové ceny *)	Cena v Kč bez DPH za 36 měsíců	DPH	Cena v Kč vč. DPH za 36 měsíců
Tarif č. 1 „Účtovaný"										
1	Tarif č. 1 „Účtovaný"	1.1. a 1.3.1.	3 200	1 SIM	0,00	0,10	Měsíční paušál	11 520,00	21%	13 939,20
2	Vnitrostátní odchozí hovory - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1.1. a 1.3.1.	160 000	1 minuta	—	0,24	Dle objemu	1 382 400,00	21%	1 672 704,00
3	Vnitrostátní služby - odeslání SMS	1.1. a 1.3.1.	64 000	1 SMS	—	0,10	Dle objemu	230 400,00	21%	278 784,00
4	Vnitrostátní služby - odeslání MMS	1.1. a 1.3.1.	240	1 MMS	—	3,75	Dle objemu	32 400,00	21%	39 204,00
Tarif č. 2 „Neomezený"										
5	Tarif č. 2 „Neomezený"	1.1. a 1.3.1.	1 300	1 SIM	0,00	50,90	Měsíční paušál	2 340 000,00	21%	2 831 400,00
6	Vnitrostátní služby - odeslání MMS	1.1. a 1.3.1.	250	1 MMS	—	3,75	Dle objemu	33 750,00	21%	40 837,50
Mobilní hlasová virtuální privátní síť										
7	Mobilní hlasová virtuální privátní síť	1.2. a 1.3.2.	4 500	1 SIM	0,00	0,00	Měsíční paušál	0,00	21%	0,00
Tarif č. 1 „Účtovaný" a Tarif č. 2 „Neomezený"										
8	Roaming - odchozí - Evropa - státy EU	1.1. a 1.3.1.	1 400	1 minuta	—	1,20	Dle objemu	60 480,00	21%	73 180,80
9	Roaming - příchozí - Evropa - státy EU	1.1. a 1.3.1.	1 400	1 minuta	—	0,22	Dle objemu	11 088,00	21%	13 416,48
10	Roaming - odchozí - Evropa - ostatní státy	1.1. a 1.3.1.	200	1 minuta	—	6,85	Dle objemu	49 320,00	21%	59 677,20
11	Roaming - příchozí - Evropa - ostatní státy	1.1. a 1.3.1.	200	1 minuta	—	1,00	Dle objemu	7 200,00	21%	8 712,00
12	Roaming - odchozí - USA a Kanada	1.1. a 1.3.1.	150	1 minuta	—	2,60	Dle objemu	14 040,00	21%	16 988,40
13	Roaming - příchozí - USA a Kanada	1.1. a 1.3.1.	80	1 minuta	—	1,30	Dle objemu	3 744,00	21%	4 530,24
14	Roaming - odeslání 1 SMS - Evropa - státy EU	1.1. a 1.3.1.	2 200	1 SMS	—	0,21	Dle objemu	16 632,00	21%	20 124,72
15	Roaming - odeslání 1 SMS - Evropa - ostatní státy	1.1. a 1.3.1.	500	1 SMS	—	1,00	Dle objemu	18 000,00	21%	21 780,00
16	Roaming - odeslání 1 SMS - USA a Kanada	1.1. a 1.3.1.	300	1 SMS	—	1,00	Dle objemu	10 800,00	21%	13 068,00
17	Volání do zahraničí - Evropa - státy EU	1.1. a 1.3.1.	1 200	1 minuta	—	1,90	Dle objemu	82 080,00	21%	99 316,80
18	Volání do zahraničí - Evropa - ostatní státy	1.1. a 1.3.1.	200	1 minuta	—	3,30	Dle objemu	23 760,00	21%	28 749,60
19	Volání do zahraničí - USA a Kanada	1.1. a 1.3.1.	100	1 minuta	—	3,30	Dle objemu	11 880,00	21%	14 374,80
Standardní mobilní datová služba										
20	Mobilní datová služba 1,5 GB	2.1.1.	1 451	1 SIM	0,00	39,00	Měsíční paušál	2 037 204,00	21%	2 465 016,84
21	Mobilní datová služba 10 GB	2.1.1.	345	1 SIM	0,00	80,00	Měsíční paušál	993 600,00	21%	1 202 256,00
22	Mobilní datová služba 30 GB	2.1.1.	436	1 SIM	0,00	100,00	Měsíční paušál	1 569 600,00	21%	1 899 216,00
23	Roaming - datový tarif v zahraničí - Evropa - státy EU	2.1.2.	2 068	1 MB	—	0,50	Dle objemu	37 224,00	21%	45 041,04
24	Roaming - datový tarif v zahraničí - Svět	2.1.2.	58	1 MB	—	15,00	Dle objemu	31 320,00	21%	37 897,20
25	Roaming - datový balíček 500 MB - Evropa - státy EU	2.1.2.	35	1 SIM	—	110,00	Měsíční paušál	138 600,00	21%	167 706,00
26	Roaming - datový balíček 500 MB - Svět	2.1.2.	10	1 SIM	—	900,00	Měsíční paušál	324 000,00	21%	392 040,00
Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to- machine										
27	M2M	2.2.	100	1 SIM	0,00	10,00	Měsíční paušál	36 000,00	21%	43 560,00
28	Privátní APN s fixní konektivitou 20 Mbit/s	2.2.	2	1 APN	0,00	4 000,00	Měsíční paušál	288 000,00	21%	348 480,00
29	Statická IP adresa k SIM	2.2.	2	1 SIM	0,00	29,00	Měsíční paušál	2 088,00	21%	2 526,48
30	Datový provoz na SIM	2.2.	50	1 MB	—	10,00	Dle objemu	18 000,00	21%	21 780,00
31	SMS provoz na SIM - odeslání SMS	2.2.	10	1 SMS	—	0,10	Dle objemu	36,00	21%	43,56
Související služby										
32	Podrobné elektronické vyúčtování	3.2.	5 281	1 SIM	0,00	0,00	Měsíční paušál	0,00	21%	0,00
Nabídková cena								**9 815 166,00**		**11 876 350,86**

Poznámky:

Typ účtování jednotkové ceny - Měsíční paušál: Cena je účtována pravidelně každé účtovací období (měsíc) za každou aktivovanou službu (SIM)

Typ účtování jednotkové ceny - Dle objemu: Cena je účtována dle skutečně realizovaných spojení na každé aktivované službě (SIM) za dané účtovací období (měsíc)

Uchazeč vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích G a H (modře označené buňky)

Ceník služeb

Přehled tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet

Platnost od 1. března 2016

123

Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafonu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

124

Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
	Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí	

Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.
Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz.
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz.
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS Info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako

		volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.
Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone,

128

Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.
*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnkovych-sluzeb/

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: http://www.vodafone.cz/partneri/

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko,

Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolivie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za stejných podmínek jako v ČR.

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka:
1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
2) Příchozí volání je zdarma
3) Můžete využít data až do limitu domácího objemu dat, avšak uplatňujeme také limit 100 MB na den v roamingu – po dosažení domácího nebo roamingového objemu dat se připojení zpomalí na hodnotu 32 kb/s

Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	75 Kč / 90,75 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	8 700 Kč / 10 527 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	16 800 Kč / 20 328 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílena data

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	220 Kč / 266,20 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	600 Kč / 726 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnkovych-sluzeb/

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	150 Kč / 181,50 Kč	200 Kč / 242 Kč
300 min	420 Kč / 508,20 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	760 Kč / 919,60 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.
*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnkovych-sluzeb/

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

EU + vybrané země: Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

Business zóna – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming – volání a SMS

Pokud si nezvolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do Zóny 1)	1,37 Kč / 1,65 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Datový a MMS roaming

Pokud si nezvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	**GPRS + WAP**	**MMS**
Zóna 1	5,48 Kč za MB / 6,63 Kč za MB	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.
Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.
Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	**Cena**	**Objem dat měsíčně**	**Dokup**
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše –bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na http://www.vodafone.cz/podminky.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	**Cena za objem dat**	**Objem dat měsíčně**	**Dokup**	**Cena za uživatele**	**Maximální počet uživatelů**
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83 49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše –bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na http://www.vodafone.cz/podminky.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	**Cena**	**Objem dat měsíčně**	**Dokup**
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na http://www.vodafone.cz/podminky.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	**Cena**	**Objem dat měsíčně**	**Dokup**
Mobilní připojení 500 MB	220,83 Kč / 267,20 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.
Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify		
Připojení na skok		
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	
Připojení na 2 dny		
Paušál za 1 SIM kartu	62,50 Kč / 75,63 Kč	FUP 500 MB / 2 dny
Připojení na dlouho		
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.
Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify – měsíční paušály		
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify		
Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využite MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.
Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,16 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 294,03 Kč	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,67 Kč / 504,17 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).
Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560, 00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přidavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archivace	75,00 Kč / 90,75 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Osobní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč
Nákladní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180,- Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300,- Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč/ 420,- Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotexových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx,109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx,	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx,	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.

1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1477xx, 1480xx, 1490xx		
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtovaná za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč /12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč /48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL *	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu***	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

* Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

** Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

*** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	**Částka**
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone", myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Příloha č. 3

Seznam dalších objednatelů

(příloha č. 6 zadávací dokumentace, uchazeč obsah této přílohy nesmí žádným způsobem modifikovat) – do této přílohy mohou být před podpisem rámcové smlouvy ze strany zadavatele doplněné (nebo aktualizované) oprávněné osoby zastoupených zadavatelů

142

Příloha č. 6 zadávací dokumentace – Seznam zastoupených zadavatelů
(bude součástí nabídky jako povinná příloha č. 3 RS)

Poř. č.	Název Pověřujícího zadavatele podle zřizovací listiny (dle působnosti odborů MHMP)	Ulice	Město	PSČ	IČ
	Odbor školství a mládeže				
1	Akademické gymnázium, škola hlavního města Prahy, Praha 1, Štěpánská 22	Štěpánská 22	Praha 1	110 00	70872503
2	Gymnázium, Praha 2, Botičská 1	Botičská 1	Praha 2	128 01	61388106
3	Gymnázium Elišky Krásnohorské, Praha 4 - Michle, Ohradní 55	Ohradní 55	Praha 4 - Michle	140 00	00335533
4	Gymnázium, Praha 4, Budějovická 680	Budějovická 680	Praha 4	140 00	00335479
5	Gymnázium, Praha 4, Postupická 3150	Postupická 3150	Praha 4	141 00	60459085
6	Gymnázium, Praha 4, Písnická 760	Písnická 760	Praha 4	142 00	60444916
7	Gymnázium Opatov, Praha 4, Konstantinova 1500	Konstantinova 1500	Praha 4	149 00	49366629
8	Gymnázium Jaroslava Heyrovského, Praha 5, Mezi Školami 2475	Mezi Školami 2475/29	Praha 5	158 00	60446234
9	Gymnázium Oty Pavla, Praha 5, Loučanská 520	Loučanská 520	Praha 5	153 00	61384992
10	Gymnázium Christiana Dopplera	Zborovská 621/45	Praha 5 - Smíchov	150 00	61385701
11	Gymnázium, Praha 6, Nad Alejí 1952	Nad Alejí 1952	Praha 6	162 00	49625446
12	Gymnázium, Praha 6, Arabská 14	Arabská 14	Praha 6	160 00	61386022
13	Gymnázium Jana Keplera, Praha 6, Parléřova 2	Parléřova 2	Praha 6	169 00	61388246
14	Gymnázium, Praha 7, Nad Štolou 1	Nad Štolou 1510/1	Praha 7	170 00	61385476
15	Vyšší odborná škola pedagogická a sociální, Střední odborná škola pedagogická a Gymnázium, Praha 6, Evropská 33	Evropská 33	Praha 6	166 23	61388068
16	Gymnázium, Praha 8, U Libeňského zámku 1	U Libeňskeho zamku 1	Praha 8	180 00	61387509
17	Karlínské gymnázium, Praha 8, Pernerova 25	Pernerova 25	Praha 8	186 00	61389064
18	Gymnázium, Praha 9, Českolipská 373	Českolipská 373	Praha 9	190 00	60445475
19	Gymnázium, Praha 9, Špitálská 2	Špitálská 700/2	Praha 9	190 00	63831562
20	Gymnázium, Praha 10, Voděradská 2	Voděradská 900/2	Praha 10	100 00	61385361
21	Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 1, Alšovo nábřeží 6	Alšovo nábřeží 6	Praha 1	110 00	00638749
22	Obchodní akademie, Praha 1, Dušní 7	Dušní 1083/7	Praha 1	110 00	70837872
23	Masarykova střední škola chemická, Praha 1, Křemencova 12	Křemencova 12	Praha 1	116 28	70837902
24	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola dopravní, Praha 1, Masná 18	Masná 18	Praha 1	110 00	70837899
25	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická Františka Křižíka, Praha 1, Na Příkopě 16	Na Příkopě 16	Praha 1	110 00	70837881
26	Pražská konzervatoř, Praha 1, Na Rejdišti 1	Na Rejdišti 1	Praha 1	110 00	70837911
27	Střední průmyslová škola sdělovací techniky, Praha 1, Panská 856/3	Panská 856/3	Praha 1	110 00	61388866
28	Střední průmyslová škola elektrotechnická, Praha 2, Ječná 30	Ječná 30	Praha 2	121 36	61385301
29	Vyšší odborná škola ekonomických studií a Střední průmyslová škola potravinářských technologií, Praha 2, Podskalská 10	Podskalská 10	Praha 2	128 46	61385930
30	Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5	Resslova 5	Praha 2	120 00	61386138
31	Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 8	Resslova 8	Praha 2	120 00	00638463
32	Obchodní akademie, Vinohradská	Vinohradská 38	Praha 2	120 00	61386774

143

33	Vyšší odborná škola a Střední umělecká škola Václava Hollara, Praha 3, Hollarovo náměstí 2	Hollarovo náměstí 2	Praha 3	130 00	61386871
34	Obchodní akademie, Praha 3, Kubelíkova 37	Kubelíkova 37	Praha 3	130 00	70107050
35	Obchodní akademie Hovorčovická	U Vinohradského hřbitova 3	Praha 3	130 00	61388017
36	Vyšší odborná škola uměleckoprůmyslová a Střední uměleckoprůmyslová škola, Praha 3, Žižkovo náměstí 1	Žižkovo náměstí 1	Praha 3	130 00	61388025
37	Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 4, 5. května 51	5. května 51	Praha 4	140 00	00638722
38	Střední průmyslová škola stavební Josefa Gočára, Praha 4, Družstevní ochoz 3	Družstevní ochoz 1659/3	Praha 4	140 00	49624059
39	Vyšší odborná škola informačních služeb, Praha 4, Pacovská 350	Pacovská 350	Praha 4	140 00	61384569
40	Konzervatoř a Vyšší odborná škola Jaroslava Ježka	Roškotova 4	Praha 4 - Braník	140 00	63834286
41	Smíchovská střední průmyslová škola, Praha 5, Preslova 25	Preslova 25	Praha 5	150 21	61386855
42	Vyšší odborná škola oděvního návrhářství a Střední průmyslová škola oděvní, Praha 7, Jablonského 3	Jablonského 3	Praha 7	170 00	61385891
43	Karlínská obchodní akademie a vyšší odborná škola ekonomická	Kollárova 5	Praha 8	186 00	61388548
44	Střední průmyslová škola na Proseku	Novoborská 2	Praha 9	190 21	14891239
45	Střední průmyslová škola, Praha 10, Na Třebešíně 2299	Na Třebešíně 2299	Praha 10	108 00	61385417
46	Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1	Heroldovy sady 1	Praha 10	101 00	61385387
47	Hotelová škola, Praha 10, Vršovická 43/564	Vršovická 43/564	Praha 10	101 00	60461713
48	Střední zdravotnická škola	Ruská 2200/91	Praha 10	100 00	00638765
49	Střední škola obchodní, Praha 2, Belgická 29	Belgická 29	Praha 2	120 00	00549185
50	Odborné učiliště Vyšehrad	Vratislavova 31/6	Praha 2	128 00	60436735
51	Střední škola - Waldorfské lyceum	Křejpského 1501/12	Praha 4	149 00	71219293
52	Střední odborné učiliště potravinářské, Praha 4 - Písnice, Libušská 320/111	Libušská 320/111	Praha 4 - Písnice	142 00	00639214
53	Střední odborná škola, Praha 5, Drtinova 3	Drtinova 3/498	Praha 5	150 00	45248001
54	Střední škola umělecká a řemeslná	Nový Zlíchov 1063/1	Praha 5	150 00	14891263
55	Středisko praktického vyučování, Praha 5, Seydlerova 2451	Seydlerova 2451	Praha 5 - Nové Butovice	158 00	00639184
56	Střední škola dostihového sportu a jezdectví	U Závodiště 325/1	Praha 5 - Velká Chuchle	159 99	00069621
57	Střední odborné učiliště, Praha - Radotín	Pod Klapicí 15/11	Praha 5 - Radotín	153 80	00638846
58	Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně	K Letišti 278	Praha 6 - Ruzyně	161 00	00639494
59	Střední škola Náhorní	U Měšťanských škol 525/1	Praha 8	182 00	61388262
60	Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie, Praha 9, Lipí 1911	Lipí 1911	Praha 9 - Horní Počernice	193 00	14891247
61	Střední odborné učiliště služeb, Praha 9, Novovysočanská 5	Novovysočanská 5	Praha 9	190 00	00639265
62	Střední škola - Centrum odborné přípravy technickohospodářské, Praha 9, Poděbradská 179/1	Poděbradská 179/1	Praha 9	190 00	14891212
63	Střední odborná škola stavební a zahradnická, Praha 9, Učňovská 1	Učňovská 1	Praha 9	190 00	00300268
64	Střední odborná škola logistických služeb, Praha 9, Učňovská 100/1	Učňovská 100/1	Praha 9	190 00	00639516

144

65	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Praha - Čakovice	Ke Stadionu 623	Praha 9 - Čakovice	196 00	00638871
66	Vyšší odborná škola a Střední škola slaboproudé elektrotechniky	Novovysočanská 280/48	Praha 9 - Vysočany	190 00	14891409
67	Střední odborné učiliště gastronomie	U Krbu 521/45	Praha 10	108 00	41190726
68	Domov mládeže a školní jídelna, Praha 2, Neklanova 32	Neklanova 32	Praha 2	128 00	65992351
69	Domov mládeže a školní jídelna, Praha 6 - Dejvice, Studentská 10	Studentská 10	Praha 6 - Dejvice	163 00	63832208
70	Domov mládeže a školní jídelna, Praha 8, Pobřežní 6	Pobřežní 6	Praha 8	186 00	63831104
71	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Praha 10, Chotouňská 476	Chotouňská 476/4	Praha 10	10800	70835578
72	Základní škola logopedická a Mateřská škola logopedická, Praha 10, Moskevská 29	Moskevská 29	Praha 10	10100	61385425
73	Základní škola, Praha 10, Práčská 37	Práčská 37	Praha 10	10600	70835632
74	Základní škola speciální, Praha 10, Starostrašnická 45	Starostrašnická 45	Praha 10	10000	65401646
75	Základní škola, Praha 10, Vachkova 941	Vachkova 941	Praha 10	10400	61385450
76	Gymnazium, Střední odborná škola, Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Praha 2, Ječná 27	Ječná 530/27	Praha 2	12000	61388149
77	Základní škola a Mateřská škola při Všeobecné fakultní nemocnici, Praha 2, Ke Karlovu 2	Ke Karlovu 2	Praha 2	12000	70837953
78	Základní škola pro zrakově postižené, Praha 2, nám. Míru 19	nám. Míru 19	Praha 2	12000	48133035
79	Základní škola a Střední škola, Praha 2, Vinohradská 54	Vinohradská 920/54	Praha 2	12000	61389447
80	Základní škola Zahrádka, Praha 3, U Zásobní zahrady 8	U Zásobní zahrady 8	Praha 3	130 00	70845883
81	Základní škola, Praha 4, Boleslavova 1	Boleslavova 1	Praha 4	14000	60446170
82	Základní škola a střední škola waldorfská	Křejpského 1501	Praha 4	14900	70922306
83	Základní škola a Střední škola, Praha 4, Kupeckého 576	Kupeckého 576	Praha 4	14900	48135411
84	Mateřská škola speciální	Na Lysinách 41/6	Praha 4	14700	60446633
85	Základní škola, Praha 4, Ružinovská 2017	Ružinovská 2017/20	Praha 4	14200	60446161
86	Střední škola a Mateřská škola Aloyse Klara	Vídeňská 28	Praha 4	14200	00638625
87	Mateřská škola speciální Sluníčko, Praha 5, Deylova 3	Deylova 3	Praha 5	15000	63831708
88	Základní škola pro žáky se specifickými poruchami chování	Na Zlíchově 19	Praha 5	15200	67774172
89	Základní škola praktická a Základní škola speciální Lužiny, Praha 5, Trávníčkova 1743	Trávníčkova 1743	Praha 5	15500	70107084
90	Základní škola a Mateřská škola při Nemocnici Na Bulovce, Praha 8, Budínova 2	Budínova 2/67	Praha 8	18081	63830795
91	Mateřská škola speciální, Praha 8, Štíbrova 1691	Štíbrova 1691	Praha 8	18200	70102520
92	Základní škola při Psychiatrické nemocnici Bohnice	Ústavní 91	Praha 8	18100	70828083
93	Základní škola a Mateřská škola, Praha 8, Za Invalidovnou 3	Za Invalidovnou 579/3	Praha 8	18600	70102431
94	Základní škola Tolerance, Praha 9, Mochovská 570	Mochovská 570	Praha 9	19400	70831025
95	Dětský domov Klánovice	Smržovská 77	Praha 9	19014	61389293
96	Základní umělecká škola Marie Podvalové, Praha 9 - Čakovice, Cukrovarská 1	Cukrovarská 1	Praha 9 - Čakovice	196 00	70849366
97	Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 3 a 9	Lucemburská 40	Praha 3	13000	70835462
98	Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12	Kupeckého 576	Praha 4	14900	48135054
99	Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 7 a 8	Glowackého 6/555	Praha 8	18100	70827711

145

	Odbor sportu a volného času				
100	Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy	Karlínské náměstí 7	Praha 8 - Karlín	186 00	64289
101	Dům dětí a mládeže Praha 2	Slezská 21/920	Praha 2	120 00	45245924
102	Dům dětí a mládeže Praha 4 - Hobby centrum 4	Bartákova 1200/4	Praha 4	140 00	45241651
103	Dům dětí a mládeže Praha 5	Štefánikova 11/235	Praha 5 - Smíchov	150 00	45242941
104	Dům dětí a mládeže, Praha 7	Šimáčkova 16/1452	Praha 7	170 00	45242879
105	Dům dětí a mládeže Praha 9	Měšická 720	Praha 9	190 00	67365779
106	Dům dětí a mládeže Praha 10 - Dům UM	Pod Strašnickou vinicí 23/623	Praha 10	100 00	45241945
107	Dům dětí a mládeže Jižní Město	Šalounova 2024	Praha 4	149 00	45241643
108	Dům dětí a mládeže Praha 12 - MONET	Herrmannova 2016/24	Praha 4	143 00	45241295
	Odbor kultury, zahraničních vztahů a cestovního ruchu MHMP				
109	Divadlo Na zábradlí	Anenské nám. 5	Praha 1	115 33	00064394
110	Švandovo divadlo na Smíchově	Štefanikova 57	Praha 5	150 43	00064327
111	Studio YPSILON	Spálená 16	Praha 1	110 00	00551465
112	Symfonický orchestr hlavního města Prahy FOK	Obecní dům - Nám. Republiky 5	Praha 1	110 00	00064475
113	Galerie hlavního města Prahy	Staroměstské náměstí 605/13	Praha 1	110 00	00064416
114	Národní kulturní památka Vyšehrad	V pevnosti 159/5 b	Praha 2	120 00	00419745
115	Městská knihovna v Praze	Marianské nám. 1	Praha 1	110 00	00064467
	Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence				
116	Dětské centrum Paprsek	Šestajovická 580/19	Praha 9	198 00	70875413
117	Domov pro seniory Dobřichovice	Brunšov 365	Všenory	252 31	7087 5880
118	Domov pro seniory Pyšely	Náměstí T.G.Masaryka 1	Pyšely	251 67	70871256
119	Domov pro seniory Ďáblice	Kubíkova 1698/11	Praha 8 - Ďáblice	182 00	70875839
120	Domov pro seniory Bohnice	Na Hranicích 674/18	Praha 8	181 00	71294287
121	Domov pro seniory Háje	K Miličovu 734	Praha 4	149 00	70875111
122	Domov pro seniory Chodov	Donovalská 2222	Praha 4	149 00	70876606
123	Domov pro seniory Kobylisy	Mírovická 1027/19	Praha 8 - Kobylisy	182 00	70872996
124	Domov pro seniory Malešice	Rektorská 577/3	Praha 10	108 00	70875707
125	Domov pro seniory Hortenzie	Bořanovice - Pakoměřice 65	Líbeznice	250 65	70876886
126	Domov pro seniory Heřmanův Městec	Masarykovo náměstí 37	Heřmanův Městec	538 03	70876258
127	Domov pro seniory Zahradní Město	Sněženková 2973/8	Praha 10	106 00	70878030
128	Domov pro seniory Krč	Sulická 1085/53	Praha 4	142 00	70874212
129	Domov pro seniory Elišky Purkyňové	Cvičebná 2447/9	Praha 6	169 00	70875316
130	Palata - Domov pro zrakově postižené	Na Hřebenkách 5	Praha 5	150 00	70872783
131	Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa	Čelakovského 40/13	Krásná Lípa	407 46	70872741
132	Domov Svojšice	Svojšice 1	Svojšice	281 07	70876720
133	Domov se zvláštním režimem Terezín	Náměstí Čs.armády 84	Terezín	411 55	70875308
134	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice		Kytlice	405 45	70872708
135	Domov pro osoby se zdravotním postižením Rudné u Nejdku	Rudné 8	Rudné u Nejdku	362 21	70890285

146

Hlavní město Praha
Magistrát hl. m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1
/16/

136	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	Lochovice 222	Zdice	267 51	70879567
137	Domov sociálních služeb Vlašská	Vlašská 25	Praha 1	118 00	70875430
138	Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	Roztoky 52	Křivoklát	270 23	70874387
139	Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice	Odlochovice 1	Jankov	257 03	70875324
140	Centrum léčebné rehabilitace	Horáčkova 1096/2	Praha 4	140 00	45245649
141	Dětský domov Ch.Masarykové	U Včely 176	Praha 5	156 00	00874957
142	Městská nemocnice násl.péče	K Moravině 343/6	Praha 9	190 00	45245843
143	Městská poliklinika Praha	Spálená 78/12	Praha 1	110 00	00128601
	Odbor evidence, správy a využití majetku				
144	Správa pražských hřbitovů	Vinohradská 2807	Praha 3	130 00	45245801
145	Správa služeb hlavního města Prahy	Kundratka 19	Praha 8	180 00	70889660
	Městská Policie				
146	Městská Policie hl. m. Prahy	Korunní 98/2456	Praha 10	101 00	00064581
	Městské části				
147	Městská část Praha 7	nábřeží Kapitána Jaroše 1000/7	Praha 7, Holešovice	170 00	00063754
148	Městská část Praha 11	Ocelíkova 672/1	Praha 11, Háje	101 38	00231126
149	Městská část Praha 13	Sluneční náměstí 2580/13	Praha 13, Stodůlky	158 00	00241687
150	Městská část Praha 20	Jívanská 647/10	Praha 20, Horní Počernice	193 21	00240192
151	Městská část Praha-Lochkov	Za ovčínem 1	Praha-Lochkov	154 00	00241458
152	Městská část Praha-Nebušice	Nebušická 128	Praha-Nebušice,	164 00	00231215
153	Městská část Praha-Řeporyje	Nad náměstím 84	Praha-Řeporyje	155 00	00241628
154	Městská část Praha-Slivenec	K Lochkovu 6/2	Praha-Slivenec	154 00	00241661
155	Městská část Praha-Suchdol	Suchdolské náměstí 734/3	Praha-Suchdol	165 00	00231231
156	Městská část Praha-Troja	Trojská 230/96	Praha-Troja	171 00	45246858
157	Městská část Praha-Újezd	Kateřinské náměstí 465/1	Praha-Újezd	149 00	00241784
158	Městská část Praha-Zbraslav	Zbraslavské náměstí 464	Praha-Zbraslav	156 00	00241857

147